

ALGEMENE VOORWAARDEN – 'DEKEMPE'

Algemene voorwaarden van de door 'DEKEMPE' verleende diensten, zowel ten aanzien van professionele gebruikers als consumenten (versie 2018.01)

1. VOORWERP EN TOEPASSINGSGEBIED

1.1.

Deze algemene voorwaarden beheersen de contractuele relatie tussen de fysieke of rechtspersoon die zich beroept op de door 'DEKEMPE' aangeboden diensten of goederen, in eigen naam of voor rekening van derden, zowel voor professionele als privédoeleinden (hierna "Klant" genoemd).

Benjamin DEKEMPE is ingeschreven in de Kruispuntbank der Ondernemingen met ondernemingsnummer 0674.634.901, met maatschappelijke zetel gevestigd te 8020 WAARDAMME, Zuidstraat 14, handeldrijvende onder de handelsnaam "DEKEMPE".

(Hierna: "DEKEMPE" genaamd.).

In functie van de situatie van de Klant (al dan niet consument) zijn bepaalde clausules van deze algemene bepalingen mogelijk niet op hem van toepassing. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke bestelling die bij DEKEMPE wordt geplaatst, ongeacht of het rechtstreeks gebeurt, telefonisch, dan wel via een andere gebruikersinterface die desgevallend door DEKEMPE ter beschikking wordt gesteld.

1.2.

Door het feit van de bestelling aanvaardt de Klant huidige voorwaarden, zelfs indien zij afwijken van zijn aankoopvoorwaarden. Alle andere bepalingen of voorwaarden, ook diegene vermeld zijn op de bestelbon van de Klant, zijn hierbij uitgesloten en de Klant ziet ervan af door deze algemene voorwaarden te aanvaarden.

1.3.

Een overeenkomst met DEKEMPE bestaat uit algemene voorwaarden en eventuele bijzondere voorwaarden. Deze bijzondere voorwaarden gelden als aanvulling op onderhavige algemene voorwaarden. In geval van tegenstrijdigheid hebben de bijzondere voorwaarden voorrang op de algemene voorwaarden.

1.4.

DEKEMPE kan deze algemene en bijzondere voorwaarden op elk ogenblik aanpassen. De voorwaarden die van toepassing zijn op het ogenblik van een bestelling van de door DEKEMPE aangeboden diensten, blijven echter van toepassing op de uitvoering van die diensten, tot aan de volgende bestelling die de Klant plaatst.

2. TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

2.1.

Offertes van DEKEMPE vervallen, behoudens andersluidende bepaling, één (1) maand na datum. De overeenkomst komt tot stand wanneer de Klant schriftelijk, per brief, sms, e-mail of

faxbericht, te kennen geeft het aanbod te aanvaarden. Voor zover de Klant wijzigingen zou aanbrengen aan het aanbod van DEKEMPE, dan zal de overeenkomst maar tot stand kunnen komen, met inbegrip van deze wijzigingen, indien DEKEMPE dit schriftelijk bevestigt.

2.2.

DEKEMPE is slechts gebonden door een bestelling van de Klant, indien DEKEMPE of haar tussenpersoon schriftelijk bevestigd heeft de bestelling te aanvaarden.

2.3.

Tekeningen en beschrijvingen, de gewichten, afmetingen, capaciteiten en overige gegevens, opgenomen in catalogi, prospectussen, circulaires, advertenties, afbeeldingen en prijslijsten hebben het karakter van een benaderende aanduiding. Deze gegevens verbinden slechts, voor zover de overeenkomst er uitdrukkelijk naar verwijst.

2.4.

De offerte geeft inzicht in de prijs en in de prijsvormingsmethode die zal worden gehanteerd: aanneming, richtprijs of regie.

a) Bij de prijsvormingsmethode "aanneming" komen partijen een vast bedrag overeen waarvoor het werk zal worden verricht;

b) Bij de prijsvormingsmethode "richtprijs" doet DEKEMPE een zo nauwkeurig mogelijke schatting van de kosten van het werk;

c) Bij de prijsvormingsmethode "regie" doet DEKEMPE een nauwkeurige opgave van de prijsfactoren (o.a. uurtarief en eenheidsprijzen van de benodigde materialen).

2.5.

Indien de offerte niets zou vermelden over de wijze van prijsbepaling, moet de prijs in de offerte geacht worden een schatting te zijn van het aantal uren nodig om de prestaties te leveren/diensten te verrichten/te vervaardigen, vermenigvuldigd met het uurloon en bijhorende vaste en/of variabele kosten gerelateerd aan de prestaties voor het leveren en vervaardigen. De nodige herstellingen en reparaties vanwege fouten en schade veroorzaakt door derden of door de Klanten/opdrachtgever, zijn niet inbegrepen.

2.6.

De consument, dus elke fysieke persoon die de door DEKEMPE aangeboden diensten of goederen bestelt voor doeleinden die geen enkel professioneel karakter hebben, via een communicatiemiddel op afstand (e-mail, telefoon, briefwisseling of enige andere gebruikersinterface), heeft het recht om aan DEKEMPE (of aan de door DEKEMPE aangestelde tussenpersoon) mede te delen dat hij afziet van de aankoop, zonder betaling van een boete en zonder opgave van motief, binnen de 14 kalenderdagen vanaf de dag volgend op de dag waarop het dienstencontract is afgesloten.

De verzending van de intrekking binnen deze termijn volstaat voor het behoud van de intrekkingstermijn. De intrekking moet per aangetekende brief naar de maatschappelijke zetel van DEKEMPE gestuurd worden, maatschappelijke zetel gevestigd te 8020 WAARDAMME, Zuidstraat 14, met vermelding van het offertenummer dat bij de afsluiting van de bestelling aan de Klant meegedeeld is.

De Klant beschikt niet over een herroepingsrecht indien de uitvoering van het dienstencontract, met zijn instemming of op zijn verzoek, reeds begon vóór het einde van die

termijn van 14 dagen vanaf de dag volgend op de dag waarop het dienstencontract is afgesloten, met dien verstande dat de verplaatsing van een aangestelde van DEKEMPE, of een derde welke door DEKEMPE werd beopdracht, op de voor de prestatie afgesproken dag, een aanvang van uitvoering met het akkoord van de Klant vormt.

3. PRIJZEN

3.1.

De prijs is deze zoals op het bestek vermeld, tenzij DEKEMPE zich genoodzaakt ziet deze aan te passen aan de evolutie van zijn vaste en/of variabele kosten ten gevolge van wijziging in de structuur ervan (grondstoffen, lonen, energie ...). De eventuele prijsherziening zal geschieden overeenkomstig de wettelijk toegelaten normen.

3.2.

Indien voor het opmaken van een prijsbestek beroep moet worden gedaan op een studie- of planbureau, zijn de hieraan verbonden kosten steeds verschuldigd door de Klant. Indien de Klant het prijsbestek niet aanvaardt en er voor dit bestek tekeningen en/of plannen werden opgemaakt is de Klant een forfaitaire vergoeding verschuldigd van 150,00 EUR.

3.3.

DEKEMPE is gerechtigd voorschotten of enige zekerheid (in de vorm van een bankgarantie) te eisen van de Klant. Ten aanzien van een consumenten zal DEKEMPE steeds een voorschot kunnen eisen t.b.v. 30 % van het prijsbestek.

DEKEMPE kan bij opstart van de werken betaling vragen van een tussentijdse factuur t.b.v. 40% van het prijsbestek. Het saldobedrag zal volgen bij oplevering.

Bij oplevering van de werken zal het saldobedrag verschuldigd zijn.

3.4.

Alle prijzen zijn uitgedrukt in euro en exclusief BTW. De BTW is steeds ten laste van de Klant.

3.5.

De door DEKEMPE opgegeven prijzen gelden voor levering vanaf de zetel van DEKEMPE, en zijn exclusief verzekeringskosten, montage- en inbedrijfstellingskosten.

4. VERPLICHTINGEN VAN DEKEMPE

4.1.

DEKEMPE zal het werk goed, deugdelijk en naar de bepalingen van de overeenkomst uitvoeren. De werkzaamheden worden verricht binnen de normale werktijden, tenzij anders overeengekomen.

In die gevallen waarin DEKEMPE zich verbonden heeft tot het verlenen van diensten, zijnde prestaties van niet stoffelijke aard, is DEKEMPE slechts gehouden tot een middelenverbintenis. Het realiseren van de door de Klant beoogde resultaat wordt niet gegarandeerd. DEKEMPE levert de nodige inspanningen om de overeengekomen dienstverlening volgens de regels van de kunst en goed vakmanschap uit te voeren met inachtneming van vóór of bij het tot stand komen van de overeenkomst schriftelijk door DEKEMPE aanvaarde afspraken, procedures, aanwijzingen en risico's.

4.2.

DEKEMPE neemt bij de uitvoering van het werk de daarop van toepassing zijnde voorschriften in acht zoals deze van kracht zijn of zullen zijn ten tijde van de uitvoering van het werk.

4.3.

DEKEMPE zal de Klant te wijzen op:

- onjuistheden in de door de Klant verlangde constructies en werkwijzen;
- kenbare gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht;
- gebreken in of ongeschiktheid van materialen of hulpmiddelen die door de Klant ter beschikking zijn gesteld;
- onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden, waaronder het werken op een ondeugdelijke ondergrond.

5. VERPLICHTINGEN VAN DE KLANT

5.1.

De Klant stelt DEKEMPE in de gelegenheid het werk te verrichten.

5.2.

De Klant zorgt er voor dat DEKEMPE tijdig kan beschikken over de voor het werk benodigde goedkeuringen (zoals vergunningen e.d.) en de voor het werk te verschaffen gegevens.

5.3.

De Klant verschaft de hem ter beschikking staande aansluitingsmogelijkheden ten behoeve van de voor het werk benodigde energie en water. De kosten van elektriciteit, gas en water komen voor zijn rekening, tenzij anders overeengekomen.

5.4.

De Klant dient er voor te zorgen dat door derden uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen die niet tot het werk van DEKEMPE behoren zodanig en zo tijdig worden verricht dat de uitvoering van het werk daarvan geen vertraging ondervindt. Indien niettemin vertraging ontstaat dient de Klant DEKEMPE daarvan tijdig in kennis te stellen.

5.5.

Indien de aanvang of de voortgang van het werk wordt vertraagd door omstandigheden, als bedoeld in het voorgaande lid, dient de Klant de daarmee verband houdende schade en kosten aan DEKEMPE te vergoeden indien deze omstandigheden hem kunnen worden toegerekend.

Indien Klant en/of een door haar aangesteld persoon niet aanwezig blijkt te zijn of indien de wachttijd te lang duurt (15 minuten), zal DEKEMPE hiervoor desgevallend alsnog de verplaatsingskosten alsook één werkuur voor factureren.

5.6.

De Klant draagt het risico voor schade veroorzaakt door

- onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden;
- onjuistheden in de door de Klant verlangde constructies en werkwijzen;
- gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht;

- gebreken in materialen of hulpmiddelen die door de Klant ter beschikking zijn gesteld.

Dit doet niet af aan de plicht van DEKEMPE om de Klant te waarschuwen op grond van artikel 4 lid 3.

6. MEER- EN MINDERWERK

6.1.

Bij de prijsvormingsmethode aanneming of richtprijs kan de Klant nadat de overeenkomst is gesloten, in overeenstemming met de prijsvormingsmethode zonder dat een aparte overeenkomst wordt gesloten meer- of minderwerk opdragen, mits het saldo van de daaruit voortvloeiende verrekeningen niet meer bedraagt dan 20% van de prijs van het werk.

Meer- en minderwerken kunnen met alle middelen van het recht worden bewezen. De nodige herstellingen en reparaties vanwege fouten en schade veroorzaakt door derden of door de Klanten/opdrachtgever, zijn niet inbegrepen.

6.2.

Meer- of minderwerk voor een totaalbedrag hoger dan 20% van de prijs van het werk wordt behoudens spoedeisende omstandigheden vooraf schriftelijk overeengekomen.

7. OPLEVERING

7.1.

Bij overschrijding van de vaste dan wel de vermoedelijke opleveringsdatum is DEKEMPE verplicht de hierdoor geleden schade te vergoeden, tenzij de overschrijding hem niet kan worden toegerekend.

7.2.

Het werk is opgeleverd wanneer DEKEMPE aan de Klant heeft meegedeeld dat het werk voltooid is en deze het werk heeft aanvaard.

7.3. Het werk wordt als opgeleverd beschouwd:

- Hetzij wanneer uiterlijk 8 werkdagen zijn verstreken nadat de Klant van DEKEMPE bij aangetekende brief de mededeling heeft ontvangen dat het werk voltooid is en deze heeft nagelaten het werk binnen die termijn te aanvaarden;
- Hetzij wanneer de Klant het object waaraan het werk is verricht weer in gebruik neemt, met dien verstande, dat door ingebruikneming van een gedeelte van het werk, dat gedeelte als opgeleverd wordt beschouwd, tenzij aan ingebruikneming verbonden gevolg (oplevering) niet gerechtvaardigd is.

7.4.

Behoudens ten aanzien van consumenten, zijn de aangegeven leveringstermijnen of –data in enige prijs offerte of bijzondere voorwaarden slechts indicatief en binden zij DEKEMPE niet.

Behoudens ten aanzien van consumenten, kan een vertraging in de uitvoering van de door DEKEMPE verleende diensten, om welke reden ook, in geen geval aanleiding geven tot ontbinding van de overeenkomst of tot enige vorm van schadevergoeding.

Consumenten hebben, in geval van een laattijdige uitvoering van de door DEKEMPE verleende dienst en na een verzoek daartoe gericht aan DEKEMPE, van rechtswege en

zonder voorafgaande ingebrekestelling, recht op een korting op de prijs van de door DEKEMPE verleende diensten gelijk aan 1% per maand vertraging in de uitvoering van de dienstverlening, en dit voor elke reeds begonnen maand. Bovendien hebben consumenten, in geval van laattijdige uitvoering van de dienstverlening door DEKEMPE na een termijn van dertig (30) dagen na daartoe door de Klant in gebreke gesteld te zijn, recht op een forfaitair bepaalde korting gelijk aan 10 % van de tussen partijen bedongen prijs, onverminderd het recht van de Klant om een hogere schadevergoeding te vorderen mits bewijs van hogere werkelijk geleden schade. Dit alles behoudens overmacht in hoofde van DEKEMPE, haar werknemers, aangestelde, of derden.

8. VRIJWARING EN AANSPRAKELIJKHEID

8.1.

De Klant dient alle werken van DEKEMPE grondig te (laten) controleren bij de in oplevering van de werking van de werken c.q. onmiddellijk na de beëindiging van de werken.

8.2.

Klachten voor zichtbare en verborgen gebreken dienen door de Klant bij aangetekend schrijven te worden gemeld aan DEKEMPE binnen de 8 kalenderdagen na oplevering. Elke vordering m.b.t. (zichtbare of verborgen) gebreken dient op straffe van verval onverwijld in rechte ingesteld te worden. Elke vrijwaringsplicht en aansprakelijkheid van DEKEMPE vervalt bovendien één jaar na de oplevering c.q. beëindiging van de dienstverlening (zelfs indien het gebrek zich pas nadien zou manifesteren).

8.3.

Onverminderd afwijkende dwingende wettelijke bepalingen, is DEKEMPE (met inbegrip van haar aangestelde, werknemers of derden) slechts aansprakelijk voor schade veroorzaakt wegens de niet-naleving van haar contractuele of wettelijke verbintenissen, indien en voor zover die schade is veroorzaakt door haar opzettelijke fout of haar bedrog (of ten aanzien van consumenten tevens door haar zware fout). Voor overige fouten is DEKEMPE niet aansprakelijk. Elke vorm van hoofdelijke of in solidum aansprakelijkheid van DEKEMPE wordt uitgesloten. Indien het aandeel van de fout van DEKEMPE in bepaalde schade niet kan bepaald worden, is DEKEMPE hoogstens aansprakelijk tot beloop van het deel van die schade dat evenredig is aan het aantal aansprakelijken voor die schade

Ingeval DEKEMPE aansprakelijk wordt gehouden voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van DEKEMPE beperkt tot beperkt tot het bedrag van de factuur exclusief BTW., althans tot dat gedeelte van de bestelling waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. De aansprakelijkheid van DEKEMPE is in voorkomend geval steeds beperkt tot het herstellen of het vervangen, zonder enige verdere aansprakelijkheid en zonder dat de Klant verder verhaal heeft.

9. FACTUREN EN BETALINGEN

9.1.

De facturen zijn contant betaalbaar op de zetel van DEKEMPE, dan wel per overschrijvingsopdracht op de rekening van DEKEMPE.

9.2.

Onverminderd eerdere (al dan niet stilzwijgende) aanvaarding wordt de Klant onweerlegbaar geacht een factuur van DEKEMPE aanvaard te hebben bij gebrek aan gemotiveerd protest binnen de 8 kalenderdagen na ontvangst van de factuur.

9.3.

Facturen van DEKEMPE zijn betaalbaar, zonder korting, binnen een termijn van 30 dagen te rekenen vanaf de dag volgend op die van de ontvangst door de Klant van de factuur of een gelijkwaardig verzoek tot betaling. De professionele Klant is vanaf de vervaldag van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een verwijlinterest verschuldigd die overeenkomt met de verwijlinterest zoals voorzien in de Wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties verhoogd met twee procentpunten. Bij gehele of gedeeltelijke niet-betaling door een consument, dus elke fysieke persoon die de door DEKEMPE aangeboden diensten of goederen bestelt voor doeleinden die geen enkel professioneel karakter hebben, op de vervaldag zal het factuurbedrag van rechtswege en zonder ingebrekestelling vermeerderd worden met moratoire interesten aan wettelijke interestvoet.

9.4.

DEKEMPE heeft ingeval van gehele of niet gehele niet-betaling op de vervaldag van rechtswege en zonder ingebrekestelling recht op een forfaitaire schadevergoeding ten belope van 15% van het factuurbedrag voor facturen tot 2.500,00 EUR en ten belope van 10% voor facturen van 2.500,00 EUR of meer, zonder dat deze schadevergoeding ooit minder kan zijn dan 250,00 EUR, onverminderd het recht van DEKEMPE om een hogere schadevergoeding te vorderen mits bewijs van hogere werkelijk geleden schade. Alle gerechtelijke (voor zover wettelijk toegelaten) en buitengerechtelijke invorderingskosten zijn ten laste van de Klant. Bij niet-betaling op de vervaldag is DEKEMPE tevens gerechtigd om de overige bestelde diensten en goederen voor de Klant op te schorten tot gehele betaling van de factuur en worden alle andere nog niet vervallen schuldvorderingen op de Klant van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling opeisbaar.

9.5.

Schuldvergelijking door de Klant wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Betalingen worden eerst aangerekend op de verschuldigde kosten, daarna op de interesten en vervolgens op de hoofdsom van de oudste nog openstaande factuur

9.6.

Elke wijziging van de situatie van de Klant, zoals de verkoop of de inbreng van het volledige of gedeeltelijke vermogen, overlijden, handelingsonbekwaamheid, betalingsmoeilijkheden of staking van betalingen, vereffening van de goederen, gerechtelijke regeling, voorlopige opschorting van vervolgingen, concordaat, faillissement of enige andere gelijkaardige procedure, de ontbinding of de verandering van rechtsvorm, zelfs na de gedeeltelijke uitvoering van de contracten of van de bestellingen, leidt tot de toepassing van dezelfde maatregelen als diegene die hierboven zijn voorzien voor niet-betaling.

9.7.

Alle huidige en toekomstige belastingen, en bijkomende heffingen en kosten, van welke aard ook, verbonden aan de verkoop zijn ten laste van de Klant.

10. GARANTIE

10.1.

De garantieduur van de door DEKEMPE geleverde werkzaamheden bedraagt 6 maanden.

10.2.

Indien de looptijd van de fabrieksgarantie voor de geleverde goederen afwijkt van de vorenbedoelde termijn, geldt de door de fabrikant gestelde garantietermijn.

10.3.

De garantieduur gaat in op de dag van de levering.

10.4.

De Klant kan zich slechts op de garantie beroepen voor gebreken die hij binnen de garantieduur ter kennis van DEKEMPE brengt, en waarvan de Klant bewijst dat ze binnen de garantieduur zijn ontstaan als direct gevolg van de ondeugdelijke fabricage en/of het gebruik van ondeugdelijke materialen.

10.5.

De verplichtingen van DEKEMPE uit hoofde van deze garantie reiken niet verder dan kosteloos herstel of vervanging van het gebrekkige product, zulks ter vrije keuze van DEKEMPE.

10.6.

Kosten (zoals o.a. transportkosten) gemoeid met herstel/vervanging op locatie, komen, behoudens het onder de garantie vallende arbeidsloon van het desbetreffend herstel/vervanging te allen tijde voor rekening van de Klant.

10.7.

De Klant behoeft te allen tijde de uitdrukkelijke schriftelijke goedkeuring van DEKEMPE voor herstel/vervanging en/of onderhoud door derden, op straffe van verval van de garantie.

10.8.

Onder de garantie vallen nimmer, gebreken die het gevolg zijn van normale slijtage, onoordeelkundige behandeling of onoordeelkundig of onjuist onderhoud of herstel/vervanging en/of onderhoud e.d. door derden.

10.9.

Een meer uitgebreide garantieregeling kan in de bijzondere voorwaarden voorzien worden.

11. FINANCIËLE WAARBORGEN

DEKEMPE behoudt zich het recht voor om, indien, na het sluiten van de overeenkomst maar vòòr de totale betaling van de prijs, blijkt, dat het krediet van de Klant in het gedrang komt of dat zijn kredietwaardigheid vermindert en namelijk in volgende gevallen: het vragen van betalingstermijnen, protest, de vraag tot minnelijk of gerechtelijk akkoord, het beslag op het geheel of een deel van de goederen van de Klant op vraag van een schuldeiser, vertraging in de betalingen aan RSZ, enz. , deze garanties te eisen die hij nodig acht voor de goede uitvoering van de verbintenissen, zelfs na de levering van goederen. Hiervoor is geen enkele ingebrekestelling vereist.

12. OVERMACHT

12.1.

Indien DEKEMPE belet zou zijn om de werken waarvoor de overeenkomst werd afgesloten, uit te voeren of te voltooien, omwille van eender welke gebeurtenis, om redenen onafhankelijk van zijn wil, inclusief – zonder dat deze lijst beperkend is – natuurrampen, oorlog, terroristische activiteiten, sociale onlusten, gebrek aan grondstoffen, beperkingen in het energieverbruik, verhindering en onderbreking van de transportmogelijkheden, inbeslagneming, embargo, verbod op deviezenoverdracht, extreme weersomstandigheden, brand, machinebreuk, storingen in het bedrijf van DEKEMPE, problemen bij toeleveranciers en/of maatregelen van enige overheidsinstantie, overlijden of ontslag van de werknemer die bij DEKEMPE tewerkgesteld is, of het feit dat de Klant zijn contractuele verplichtingen niet nakomt, dan zal DEKEMPE binnen een redelijke termijn contact nemen met de Klant om een nieuwe afspraak te maken.

De uitvoering van de overeenkomst zal opgeschort worden tot de datum van de nieuw gemaakte afspraak.

12.2.

De partij die ingevolge overmacht zijn verbintenissen niet behoorlijk of niet tijdig heeft kunnen nakomen, is niet gehouden tot enige schadevergoeding jegens de andere.

12.3.

De partij die zich op de bovenvermelde omstandigheden beroept, moet de andere partij van het intreden alsook van het aflopen daarvan onmiddellijk schriftelijk in kennis stellen.

13. VERBREKING EN ONTBINDING

13.1.

DEKEMPE heeft het recht de overeenkomst van rechtswege en zonder enige ingebrekestelling, als ontbonden te aanzien bij niet-betaling van de verkoopprijs op de vervaldatum, of voor zover de Klant nalaat de gevraagde garanties in de zin van artikel 12 te verstrekken, of bij een beslag op de verkochte goederen in weerwil van het eigendomsvoorbehoud, of indien alles erop wijst dat de Klant zijn verplichtingen niet zal naleven.

13.2.

Als de overeenkomst (geheel of gedeeltelijk) verbroken wordt door of ontbonden wordt lastens de Klant, onverminderde artikel 2.5., is de Klant aan DEKEMPE een forfaitaire schadevergoeding voor gederfde winst verschuldigd gelijk aan 40 % van de prijs voor de geannuleerde goederen en/of diensten, met een minimum van 250 EUR, onverminderd het recht van DEKEMPE op vergoeding van de winstderving die dit forfait overstijgt en alle andere schade, en op betaling van de prijs voor het reeds verwerkte materiaal en voor verleende diensten.

14 - EIGENDOM VAN TEKENINGEN EN ONTWERPEN E.D.

14.1.

De door of vanwege DEKEMPE verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, omschrijvingen, tekeningen, modellen, begrotingen en calculaties e.d. waarvan DEKEMPE zich het eigendom wenst voor te behouden, blijven zijn eigendom.

14.2.

Alle met betrekking tot ontwerpen, afbeeldingen, omschrijvingen, tekeningen, modellen e.d. gevestigde rechten (auteursrechten, modelrechten e.d.) worden voorbehouden en dienen te worden geëerbiedigd.

15. VERJARING

Alle vorderingen tegen DEKEMPE verjaren twee jaar na levering van de goederen en/of de beëindiging van de diensten, onverminderd kortere termijnen ingevolge de wet of deze voorwaarden.

16. SPLITSBAARHEID

Mochten een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden ongeldig, onwettig, ontoepasbaar verklaard worden, dan zal dit de geldigheid, de wettigheid of de tegenstelbaarheid van de andere bepalingen niet aantasten of verminderen.

17. TOEPASSELIJKE WETGEVING EN REGELING DER GESCHILLEN

17.1.

Alle overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, alsmede alle andere overeenkomsten die daaruit voortspruiten, worden uitsluitend beheerst door het Belgisch recht.

17.2.

Bij elk geschil met betrekking tot de geldigheid, de interpretatie of de uitvoering van overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, alsmede alle andere overeenkomsten die daaruit voortspruiten, wordt gestreefd naar een minnelijke schikking. Indien een partij meent dat geen minnelijke schikking kan worden bereikt, gaan de partijen akkoord dat alle geschillen omtrent overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, alsmede alle andere overeenkomsten die daaruit voortspruiten, uitsluitend tot de bevoegdheid van de Rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement West-Vlaanderen, Afdeling Brugge.

18. CONTACT

Voor wijzigingen of klachten betreffende de bestelling, kan de Klant telefoneren naar het nummer +32(0)498/18.49.57 (van maandag tot vrijdag van 9u00 tot 12u00 en van 14u00 tot 17u00) of contact nemen via info@dekempesanitair.be onverminderd hetgeen wordt uiteengezet in bovenstaande artikelen.